

Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel: **Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA**

Sposoby zgłaszania roszczeń:

1. Roszczenia wynikające z umowy można składać drogą internetową wykorzystując aplikację **mojePZU** lub poprzez wypełnienie formularza internetowego na stronie:

www.zgloszenie.pzu.pl

2. Roszczenia wynikające z umowy można złożyć **poprzez CZAT VIDEO**

<https://porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/>

3. Roszczenia wynikające z umowy można składać drogą telefoniczną, **dzwoniąc pod numer:**

Infolinia: 801 102 102 lub 22 566 55 55

4. Roszczenia wynikające z umowy można składać również poprzez:

**Wysłanie SMS o treści SZKODA pod numer 4102 – konsultant oddzwoni i przyjmuje zgłoszenie
lub
bezpośrednia wizyta w oddziale PZU**

5. Do zgłoszenia należy przygotować:

- Numer polisy poszkodowanego dziecka oraz PESEL (widoczne na CERTYFIKACIE otrzymanym na pocztę @ rodzica/opiekuna prawnego po zakupie polisy)
- Imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego, numer telefonu do kontaktu lub/i adres mailowy, adres do korespondencji
- Miejsce i datę zdarzenia, okoliczności powstania szkody, opis doznanych urazów, dokumentacja medyczna dot. wnioskowanego zdarzenia np. karta informacyjna pobytu w szpitalu, potwierdzenia wizyt lekarskich, rachunki, faktury, itp.
- Numer konta bankowego do wypłaty roszczenia

6. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.

7. **W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:**

Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski
64-920 Piła, ul. Okrzei 18, pok. nr 4
telefon: 67 349 29 19
mail: biuro@kancelariabrokerska.com